

LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS À CMA CANADA

Notre engagement à l'égard de la protection des renseignements personnels

Il arrive que CMA Canada exerce une forme restreinte d'activité commerciale qui requiert la collecte, l'utilisation et la communication de renseignements personnels. Le cas échéant, nous nous engageons à veiller à ce que nos pratiques à cet égard respectent vos droits à la confidentialité.

Nos pratiques

Nous comprenons que la protection des renseignements personnels que nous recueillons dans le cadre de nos activités commerciales puisse vous préoccuper, et nous avons préparé le présent énoncé sur la protection des renseignements personnels afin de vous expliquer brièvement nos pratiques de traitement de l'information. La législation sur la protection des renseignements personnels étant nouvelle et en constante évolution, nous sommes susceptibles de modifier nos politiques à cet égard pour qu'elles demeurent à jour et soient conformes aux modifications apportées à la législation et aux politiques gouvernementales. Le présent document est à jour en date du 1^{er} janvier 2004. Pour obtenir de plus amples renseignements sur nos pratiques, veuillez communiquer avec notre responsable de la protection des renseignements personnels, dont vous trouverez les coordonnées ci-dessous.

Personne-ressource

Si vous avez des questions ou des plaintes au sujet de nos mesures de protection des renseignements personnels ou si vous souhaitez consulter, mettre à jour ou rectifier les renseignements personnels qui figurent dans nos dossiers, vous pouvez communiquer avec notre responsable de la protection des renseignements personnels :

Par courrier électronique, à l'adresse gevans@cma-canada.org

Par téléphone, au 1 800 263-7622, poste 3108 (de 8 h 30 à 16 h 30, heure normale de l'Est, du lundi au vendredi).

Par la poste, à l'adresse suivante :

Gale Evans, C. Dir., CMA
Responsable de la protection des renseignements personnels
CMA Canada
1 Robert Speck Parkway
Suite 1400
Mississauga (Ontario) L4Z 3M3

1. Qu'entendez-vous par « renseignements personnels »?

Les « renseignements personnels » s'entendent généralement de l'information portant sur une personne identifiable, à l'exception du nom, du titre de poste, de l'adresse au travail et du numéro de téléphone au travail d'un employé. Parmi les renseignements personnels que nous recueillons, mentionnons, dans le cas d'un membre, son adresse et son numéro de téléphone à la maison, son âge, son sexe, son matricule, ses autres affiliations, ses préférences linguistiques, sa date de naissance, l'année d'obtention de son titre de CMA, ses autres titres professionnels et des renseignements de nature financière. Dans le cas d'une personne qui n'est pas membre, nous pouvons par exemple recueillir ses coordonnées, des renseignements sur sa carte de crédit, ses préférences en matière de produits, de l'information sur un abonnement, ses préférences linguistiques et de l'information relative à des demandes de renseignements particulières.

2. À quelle fin recueillez-vous, utilisez-vous et communiquez-vous mes renseignements personnels?

CMA Canada peut recueillir, utiliser et communiquer des renseignements personnels afin d'être en mesure de vous fournir des produits et des services dont vous avez fait la demande ou que vous avez commandés en ligne; de vous fournir sur demande des services spécialisés réservés aux membres et d'administrer votre dossier de membre; d'assurer le suivi des besoins de ses membres en vue de créer de nouveaux produits et services ou d'améliorer ses produits et services existants; d'effectuer des travaux de recherche visant à promouvoir les intérêts de la profession; ou de vous fournir de l'information sur les produits et les services qui sont susceptibles de vous intéresser. CMA Canada peut également communiquer des renseignements personnels si la loi l'y oblige ou l'y autorise.

3. De quelle façon CMA Canada s'y prend-elle pour obtenir mon consentement?

En général, nous vous demandons votre consentement explicite avant de recueillir ou au moment où nous recueillons des renseignements personnels. Dans certaines circonstances particulières (sauf au Québec), votre consentement implicite est suffisant. Vous pouvez nous retirer votre consentement, sous réserve de restrictions contractuelles, en donnant par écrit un préavis raisonnable à notre responsable de la protection des renseignements personnels, à l'adresse indiquée précédemment.

4. De quelle façon CMA Canada recueille-t-elle mes renseignements personnels?

Vous pouvez nous fournir vous-même des renseignements personnels lorsque vous devenez membre de CMA Canada, que vous répondez à des sondages et des questionnaires, que vous vous abonnez à des magazines, que vous communiquez avec notre centre d'appels, que vous visitez notre site Web ou que vous correspondez avec nous. Nous pouvons également recueillir des renseignements personnels vous concernant auprès des sociétés provinciales ou l'Ordre affiliés à CMA Canada, dans la

mesure où vous avez consenti à ce que ces organismes nous fournissent de tels renseignements.

5. De quelle façon CMA Canada utilise-t-elle mes renseignements personnels?

Nous utilisons seulement les renseignements personnels qui sont nécessaires aux fins pour lesquelles vous avez donné votre consentement, notamment pour vous fournir des produits ou des services, pour administrer votre dossier de membre de CMA Canada, pour vous inscrire à des cours et administrer votre inscription ainsi que votre formation et à des fins de marketing et d'affaires internes, y compris l'administration et l'amélioration de nos sites Web.

6. Qui a accès à mes renseignements personnels?

Seules les personnes et organisations suivantes ont accès à vos renseignements personnels, et uniquement aux fins pour lesquelles vous avez donné votre consentement et pour lesquelles ils ont été recueillis : les employés de CMA Canada (ou d'une société provinciale ou de l'Ordre affilié); nos organisations partenaires; ainsi que les tierces parties agissant pour eux ou en leur nom et leurs employés respectifs. Vous pouvez obtenir une liste à jour de nos organisations partenaires en présentant une demande en ce sens à notre responsable de la protection des renseignements personnels. Il peut en outre arriver que nous communiquions vos renseignements personnels si la loi nous y oblige.

7. Est-ce que CMA Canada s'assure que mes renseignements personnels sont exacts?

Nous faisons tous les efforts raisonnables pour que vos renseignements personnels soient aussi exacts, complets et à jour que possible pour les fins auxquelles vous avez donné votre consentement.

Dans le cas de renseignements que vous nous avez directement fournis, nous comptons sur vous pour nous aviser de tout changement afin qu'ils demeurent exacts.

8. Quelles sont les mesures de protection prises par CMA Canada?

À CMA Canada, nous assurons la protection des renseignements personnels en prenant des mesures de sécurité adaptées à la forme et à la sensibilité de l'information. Ces mesures de sécurité peuvent inclure des serrures, des protections technologiques, comme des mots de passe ou le chiffrement, et des méthodes de contrôle visant à restreindre l'accès aux renseignements personnels aux seules personnes qui en ont besoin.

9. Puis-je accéder à mes renseignements personnels, les corriger ou les mettre à jour?

Vous pouvez consulter, rectifier ou mettre à jour les renseignements personnels que nous recueillons, utilisons ou communiquons dans le cadre d'une activité commerciale

en présentant par écrit une demande en ce sens à notre responsable de la protection des renseignements personnels, à l'adresse indiquée précédemment. Si vous nous présentez une demande par écrit, nous y répondrons avec diligence. Nous vous dirons quels sont les renseignements que nous possédons à votre sujet, de quelle façon nous les utilisons et à qui nous les avons communiqués. Nous vous donnerons en outre accès à vos renseignements personnels ou nous vous en remettrons une copie. Dans les rares situations où nous ne pourrions pas vous donner un accès complet à vos renseignements personnels, nous vous expliquerons pourquoi et nous vous dirons quels sont vos recours. Si vous nous demandez de corriger ou de mettre à jour vos renseignements personnels, nous communiquerons au besoin les modifications apportées aux organisations à qui nous avons antérieurement communiqué des renseignements à votre sujet.

10. Conservation et destruction de vos renseignements personnels

CMA Canada conserve vos renseignements personnels strictement pour la période nécessaire aux fins pour lesquelles ils ont été recueillis. Il est par exemple possible que nous conservions certains renseignements personnels plus longtemps que d'autres, tout dépendant de la nature des renseignements et des fins pour lesquelles vous nous les avez fournis. Nous détruisons l'information en prenant soin qu'elle demeure confidentielle.

11. Qu'en est-il des sites Web de CMA Canada?

CMA Canada recueille des renseignements personnels sur ses sites Web seulement lorsqu'ils lui sont fournis volontairement.

Nous concluons des partenariats avec des tierces parties afin de bonifier les services que nous fournissons à nos membres et à nos abonnés. Il est possible que ces fournisseurs de services aient accès aux renseignements personnels que nous recueillons avec votre consentement sur nos sites Web. Nous veillons à ce qu'ils s'engagent à utiliser vos renseignements personnels strictement aux fins pour lesquelles ils leur ont été fournis et à les protéger au moyen de mesures de sécurité physiques ou technologiques.

Les témoins sont de petits fichiers de texte que les sites Web que vous visitez stockent sur votre ordinateur. Un témoin n'est ni un programme, ni un code et n'est d'aucune façon nuisible. Les témoins sont très importants pour maintenir la capacité d'interaction d'une application avec son utilisateur. Certains témoins sont configurés de façon à demeurer en permanence dans votre ordinateur, d'autres sont effacés à la fin de votre session de navigation. Les témoins de CMA Canada sont du deuxième type.

Pour que vous puissiez consulter les sites Web de CMA Canada, votre ordinateur doit accepter les témoins. Vous pouvez si vous le désirez refuser ou supprimer les témoins. Le cas échéant, toutefois, vous serez peut-être incapable d'utiliser certaines applications de nos sites Web.

Le site Web général de CMA Canada recueille différents renseignements, comme le type de navigateur et de système d'exploitation utilisés, le lieu où vous vous trouvez et vos habitudes de navigation sur le site. Nous nous servons de ces renseignements pour améliorer la conception de notre site Web, de façon à mieux vous servir, mais ils ne nous permettent pas de vous identifier personnellement. Le témoin servant à recueillir ces renseignements expire dès que la session de navigation prend fin.

Le site Web du Programme de leadership stratégique de CMA Canada produit un témoin de session, qui est stocké dans la mémoire volatile de votre ordinateur et qui s'efface quand vous mettez fin à votre session de navigation. Les témoins de session ne recueillent aucun renseignement dans votre ordinateur. Ils permettent à nos ordinateurs de distinguer plusieurs internautes qui consultent le site simultanément et les demandes de données de chacun.